

 IED EL PANDO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL EL PANDO Sistema de Gestión de la Calidad	Código: GC-PR-1
	Caracterización del Proceso Gestión de la Comunidad	Versión: 01
		Fecha: 31-03-2020

Proceso Gestión de la Comunidad – Social

1. Objetivo del proceso

Incentivar y propender por la vinculación e integración activa, consecuente y por demás responsable de los padres de familia, representantes del sector social y productivo y otros líderes, instituciones o partes interesadas de la comunidad, a los diferentes procesos académicos y sociales que se ejecutan en la IED EL PANDO y velar por el bienestar (clima escolar) y seguridad física generando ambientes sanos y seguros a los integrantes de la comunidad educativa.

2. Objetivos de calidad al cual contribuye el proceso (Aquí se escriben todos los objetivos de calidad de la organización)

1. Fortalecer el liderazgo directivo, mediante la construcción de una política educativa centrada en el mejoramiento del clima escolar, prevención del riesgo, mejoramiento de la planta física, administración de los recursos, mejoramiento en la comunicación, el diálogo y servicios complementarios a la comunidad educativa.
2. Crear un Comité Técnico que lidere y acompañe la administración de la planta física y sus recursos, proyectos para la adquisición de bienes y servicios, con el fin de generar ambientes propicios para el desarrollo de la acción pedagógica en favor de la comunidad académica.
3. Propiciar el mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas y didácticas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, mediante el acompañamiento profesional y ético del docente, el compromiso de los estudiantes y de los padres de familia, para lograr una formación en competencias que les permita a nuestros estudiantes adaptarse de forma positiva a nuevas situaciones.
4. Desarrollar proyectos comunitarios, dirigidos al mejoramiento de los servicios tecnológicos, la calidad de vida, la inclusión y el liderazgo, que propendan por una convivencia armónica y pacífica, con proyección comunitaria.
5. Fortalecer el trabajo en equipo, los canales de comunicación efectiva y el acceso a las nuevas tecnologías educativas, como herramientas de crecimiento institucional.

3. Alcance y factores claves de éxito

Se espera llegar a todos los padres de familia de la IED EL PANDO; iniciando actividades a través de los padres reconocidos como líderes, que muestren sentido de pertenencia como también responsabilidad en la formación de sus hijos. Igualmente vincular e involucrar a todos los estamentos en los proyectos académicos.

Factores claves de éxito (En qué no se puede fallar humanamente hablando)

1. Programa de atención y de servicio a la comunidad,
2. Programa de atención al voluntariado.
3. Alianzas y convenios con instituciones sociales y productivas
4. Base de datos de los egresados y mínimo un encuentro anual.
5. Mapa de riesgos de la institución educativa.
6. Atención eficaz a grupos vulnerables de la institución educativa.
7. Mejoramiento de los indicadores o índices de inclusión de la institución educativa.
8. La institución como modelo como territorio de Paz y de convivencia.

4. Definiciones

COMUNIDAD: Proviene del latín (communitas-atis) y se refiere a un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común tales como idioma, costumbres, valores, ubicación geográfica. Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o mejora de un objetivo en común, como puede ser en este caso la formación integral de nuestros estudiantes y el bienestar socio-educativo y físico que nos rodea.

GESTIÓN: Proviene del latín gestio; el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de un anhelo cualquiera.

SOCIAL: La palabra social permite referir a aquello que es propio de la sociedad, o en su defecto, que es relativo a la misma. En tanto, la sociedad es aquel conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad, o sea, que, en este sentido del término, la palabra social implica pertenencia, ya que supone algo que se comparte a nivel comunitario, por ejemplo, la vida social, la convivencia social, que se refieren a los modos de convivir que tienen los individuos que conforman una sociedad.

GESTION SOCIAL Y COMUNITARIA: De acuerdo al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), la gestión social es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas. De esta forma, la gestión social se constituye como un canal mediante el cual la comunidad actúa con espíritu emprendedor para promover un cambio social.

PREVENCIÓN: Prevención es la acción y efecto de prevenir (preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo. La prevención, por la tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete.

RIESGO: El riesgo es la amenaza concreta de daño que yace sobre nosotros en cada momento y segundos de nuestras vidas, pero que puede materializarse en algún momento o no.

SEGURIDAD: Es el estado de Bienestar que percibe y disfruta el ser humano y es una de las 7 necesidades básicas a satisfacer el ser humano.

BIENESTAR: Estado vital de una persona caracterizada por estar satisfecho con la propia vida, experimentar con frecuencia emociones positivas y disfrutar de una salud física y psíquica ajustada a las propias expectativas.

5. Responsables

- Líder o Coordinador de gestión de la comunidad,
- Colaboradores académicos y administrativos,
- aprendices o practicantes SENA o de universidades.

6. Documentos de referencia

NTC-ISO 9000: 2015

NTC-ISO 9001: 2015

Norma GP 1000

PEI. Proyecto Educativo Institucional.

Modelo educativo

Manual de Convivencia.

Ley 115 de 1994

Manuales de dirección y liderazgo en organizaciones educativas.

Plan operativo anual de la IED

Procedimientos:

- Control de documentos y registros.
- Procedimiento de Auditorías internas,
- Acciones Correctivas
- Gestión de riesgos

Decreto 2277 de 1979

Decreto 1278 del 2002

Decreto 1860 de 1994

Decreto 1286 de 2005

Decreto 1290 de 2009

Decreto 1072 /2015

Ley 1620 de 2013

Guía 34 MEN

Modelo pedagógico de la IED.

Resultados pruebas Saber ICFES.

Colombia aprende

Plataformas de temas administrativos y financieros.

7. Actividades y riesgos asociados

De Accesibilidad a los procesos de enseñanza, aprendizaje y participación y a una planta física armónica y motivante (La institución es sensible a las necesidades de su entorno y busca adecuar su oferta educativa a tales demandas.):

ACTIVIDADES	PROVEEDOR	ENTRADAS	SALIDAS	CANAL DE COMUNICACIÓN	BENEFICIARIOS
1.Planeación de actividades de gestión de la comunidad y asignación de presupuesto.	Rectoría	Elaborar el plan y el presupuesto para la gestión de la comunidad.	Cumplimiento del plan de la gestión comunitaria – social y su presupuesto.	Reuniones, sitio web, correos instituciones y redes sociales	Toda la comunidad educativa
2. Atención educativa a grupos de padres de familia en situación de vulnerabilidad.	Sena	Desarrollo de talleres de formación	Asistencia y permanencia de la comunidad en las actividades de la IED EL PANDO	Citaciones, encuestas, escritas. Entrevistas personales	Toda la comunidad educativa
3. Atención educativa a estudiantes con necesidades educativas especiales.	Decreto 1421	Planeación de formatos PIAR	Atención a estudiantes con necesidades especiales, satisfechas.	Guías ajustadas. sitio web, correos instituciones y redes sociales	Toda la comunidad educativa
3. Conformación del comité de RIESGO (Emergencia, cultura de prevención de riesgos físicos, psicosociales y programas de salud y seguridad)	Defensa civil distrital, bomberos y salud distrital	Realizar vínculos interinstitucionales que orienten sobre la protección y cuidados dentro de la IED EL PANDO	Generar más seguridad y prevenir situaciones de riesgos dentro la IED EL PANDO a toda la comunidad educativa	Cartas u oficios y convenios interinstitucionales. sitio web, correos instituciones y redes sociales	Toda la comunidad educativa
Planificación de del proceso de admisiones y matrícula para la comunidad educativa	Coordinación académica y criterios de secretaria de Educación	Plan de admisión de estudiantes nuevos. Horarios de matrículas de estudiantes nuevos y antiguos.	Verificar del proceso en la SIMAT y en la plataforma educativa	Simat y Plataforma educativa	Comunidad Educativa
4. Proyección a la comunidad:	Proyecto familias que aprenden.	Caracterización de padres de familias	Escuela de padres	Proyecto, Cartas u oficios y convenios interinstitucionales.	Toda la comunidad educativa

actividades específicas con padres de familia y otros actores de la comunidad: Juntas de acción comunal, JAL y otras instituciones como Policía, Cámara de comercio, Instituto de Bienestar Familiar, etc.	Proyecto de extensión social	Alianzas con las organizaciones culturales, sociales, recreativas y productivas del sector	Oferta de servicios a la comunidad Uso de la planta física y de los medios (audiovisuales, biblioteca, sala de informática, etc.). Servicio social estudiantil	sitio web, correos instituciones y redes sociales	
6. Proyectos de vida	Psico-orientación	Planificación de los proyectos de vida de los estudiantes	Estudiantes de la ied el Pando con expectativas y capacidades claras.	Las clases y con los directores de cursos académicos	Estudiantes
7. Acciones para el Mejoramiento del clima escolar , Estudiantes, profesores y padres de familia.	Política y Directrices desde Rectoría	Talleres para mejoramiento de las relaciones, convivencias escolares. Celebraciones importantes para profesores y estudiantes.	Crear un vínculo de afecto, amistad, solidaridad entre los profesores, entre estudiantes y entre estudiantes y profesores.	Las clases, talleres, capacitacioes, convivencias y celebraciones; sitio web, correos instituciones y redes sociales	Toda la comunidad educativa
8. Proyecto de atención a Egresados.	Política y Directrices desde Rectoría	Desarrollo de las actividades del proyecto egresados. Construcción de la base de datos de egresados y encuentro de egresados	Información y conocimiento clave para mejorar la institución educativa.	sitio web, correos instituciones y redes sociales	Egresados

9. Factores de Riesgo

FACTORES DE RIESGO	CONTROLES
--------------------	-----------

Falta de plan de actividades para la gestión de la comunidad	Proyecto aprobado por consejo directivo y/o rectoría
Falta de presupuesto para la gestión de la comunidad	Asegurar desde el año anterior presupuesto propuesto por el líder de gestión de la comunidad.
Incumplimiento y no definición de cronograma de actividades.	Proyecto aprobado por consejo directivo y/o rectoría con su respectivo presupuesto y dejar establecida las fechas en el cronograma de actividades anual.
Ausencia de protocolos para la aplicación de planes de matrículas y admisión.	Aplicar el procedimiento o protocolo legal para el desarrollo de planes de matrícula y admisión.

8. Recursos

Computador, Internet, Celular, Papelería, Carpetas Archivador, Página Web

9. Formatos y registros del proceso:

CODIGO DEL FORMATO	NOMBRE	RESPONSABLE
GCS-F-4	Acta de Reunión	Líder de proceso
GCS-F-4	Formato de seguimiento a egresados	Líder de proceso
GCS-PR-4	Cronograma de actividades	Líder de proceso
GCS-F-4	Lista de asistencia a reuniones de padres de familia a los eventos	Líder de proceso
GCS-F-4	Lista de asistencia a reuniones con líderes sociales, culturales y del sector productivo.	Líder de proceso
GCS-F-4	Formato registro de actividades de gestión de la comunidad	Líder de proceso

11. Indicadores

OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	FÓRMULA	META %	FRECUENCIA
Ejecutar el presupuesto asignado	Indicador de ejecución presupuestal	$(\text{Proyectado} / \text{Ejecutado}) \times 100$	80%	ANUAL
Dar respuesta al encargo social de contribución a los problemas sociales y económicos de Santa Marta, el departamento del Magdalena y la Región Caribe a través del aumento en el número de proyectos y actividades de proyección social a la comunidad.	Indicador de eficacia	% de cumplimiento de entrega a satisfacción y calidad.	80%	ANUAL
Incrementar los proyectos de formación y servicio comunitario o social.	Indicador operativo	Porcentaje de incremento de los proyectos y actividades de Proyección Social * 100/ número de proyectos y actividades de proyección social del semestre anterior	70%	ANUAL
Actualizar la base de datos de los egresados	Indicador de cumplimiento	$(\text{Número de egresados actualizados} / \text{número total de egresados}) \times 100$	50%	ANUAL

12. Numeral(es) de la norma ISO 9001:2015

- [NTC ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad requisitos](#)

13. Anexos

14. Lista de versiones

Versión	Fecha	Razón de la actualización
01	31-03-2020	Se elaboró la primera versión
02		
03		

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Carlos Julio Agudelo Cargo: coordinador de calidad Fecha: 31-03-2020	Nombre: Luciano Paez Cargo: Coordinador Fecha: 31-03-2020	Nombre: Álvaro Rodríguez Cargo: Rector Fecha: 31-03-2020